

CARMA

Non-formal learning for student motivation



Modello di valutazione delle competenze degli insegnanti

www.carma-project.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Indice

Come si utilizza il modello di valutazione delle competenze?

I. Competenze di moderazione e facilitazione

II. Competenze nell'ambito dell'apprendimento collaborativo

III. Conoscenze nel campo della valutazione collaborativa

IV. Uso delle tecniche non formali

Come si utilizza il modello di valutazione delle competenze?

Il progetto CARMA ha lavorato alla creazione di un modello di valutazione per gli insegnanti al fine di renderli consapevoli delle proprie capacità e delle competenze acquisite mediante l'adozione di tecniche non formali nelle classi.

Lo strumento è stato pensato per essere utilizzato individualmente o da gruppi di pari composti da altri insegnanti che li supportino nella valutazione delle competenze acquisite.

Il modello verte intorno a 4 competenze principali (con capacità specifiche relative a ciascuna competenza):

- I. Competenze di moderazione e facilitazione
- II. Competenze nell'ambito dell'apprendimento collaborativo
- III. Conoscenze nel campo della valutazione collaborativa.
- IV. Uso delle tecniche non formali

Il modello aiuta scuole e insegnanti a creare un quadro di riferimento comune allo scopo di valutare le capacità e le competenze degli insegnanti nel comprendere, individuare e creare degli ambienti di apprendimento collaborativo efficaci, riflettendo sui principi dell'apprendimento non formale e delle pratiche tradizionali

I . Competenze nel campo della facilitazione dei processi di apprendimento partecipativi

SPUNTI DI RIFLESSIONE:

Essere dei bravi moderatori e facilitatori significa conoscere le dinamiche di gruppo, attribuire la giusta importanza a ogni contributo individuale e adoperare una vasta gamma di metodi didattici. L'insegnante è l'architetto che progetta le lezioni adattando i metodi di insegnamento, gli obiettivi e gli ambienti agli studenti al fine di facilitare il processo d'apprendimento. Essere un buon facilitatore significa anche essere capace di offrire delle lezioni di qualità, tentando di raggiungere gli obiettivi stabiliti ispirandosi alle caratteristiche degli studenti. A questo scopo, è necessario proporre dei metodi che incoraggino e stimolino gli studenti ad impegnarsi nel processo di apprendimento. Il facilitatore è anche una guida capace di creare un ambiente sicuro e accogliente per tutti i suoi allievi. Infine, bisogna anche possedere le capacità necessarie per includere nel processo di apprendimento anche gli studenti con bisogni speciali.

1 Capacità di perfezionare le proprie competenze nel campo della facilitazione al fine di gestire e coinvolgere un gruppo di studenti in processi di apprendimento partecipativi

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le dinamiche di gruppo ed i bisogni di ogni studente. Sappi che il processo di apprendimento è un'attività permanente che coinvolge l'intero gruppo. Impara a spingere i giovani a fare di più senza pressarli troppo/ troppo poco, coinvolgi i ragazzi nelle attività didattiche, rifletti su e modifica il loro processo di apprendimento. Serviti della capacità di improvvisare, di riconoscere le dinamiche di gruppo e di agire di conseguenza. Inoltre è bene che tu adotti un tuo stile di insegnamento (dopo averlo definito e averci investito tempo ed energie), presti ascolto agli studenti in maniera attiva ed adotti il ruolo di facilitatore/ leader/ osservatore.

2 Capacità di strutturare il lavoro di gruppo, coinvolgendo i ragazzi nelle attività didattiche in classe, in modo da raggiungere gli obiettivi di apprendimento stabiliti/proposti

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le tecniche e gli strumenti che ti permettono di rendere più interessante l'ambiente di apprendimento, nonché di definire le esigenze e le dinamiche di gruppo, le fasi del processo di apprendimento, i principi della pedagogia partecipativa ed emancipatoria. Devi essere capace di coinvolgere il gruppo nelle attività didattiche, di ascoltare le opinioni degli studenti al fine di adattare i processi di apprendimento. Rispondi in maniera rapida a tali osservazioni per garantire il corretto svolgimento dei laboratori, o mutarne il corso, se necessario.

Scegli, adatta e idea un metodo appropriato. Sostieni/incoraggia e confrontati con il gruppo e/o con ogni studente in maniera proficua. Serviti della tua capacità di gestire il gruppo, facilitare l'apprendimento, sintetizzare, risolvere i problemi, mediare e trasformare i conflitti. Sii capace di adattarti ed essere flessibile per rispondere alle esigenze degli studenti e perseguire gli

obiettivi didattici. È importante che tu sia capace di “sentire” l'energia del gruppo. Crea un ambiente di apprendimento sicuro, stimolante e interessante sia per i singoli studenti sia per i gruppi. Sii curioso/a e aperto/a all'improvvisazione e alla sperimentazione delle tecniche didattiche.

3 Capacità di affrontare i conflitti ed essere flessibili di fronte ai cambiamenti che avvengono in classe nel corso della lezione

In qualità di insegnante, è importante che tu sappia scegliere, adattare e ideare un metodo appropriato. Sostieni/incoraggia e confrontati con il gruppo e/o con ogni studente in maniera proficua. Serviti della tua capacità di gestire il gruppo, facilitare l'apprendimento, sintetizzare, risolvere i problemi, mediare e trasformare i conflitti. Sii capace di adattarti ed essere flessibile per rispondere alle esigenze degli studenti e perseguire gli obiettivi didattici. È importante che tu sia capace di “sentire” l'energia del gruppo. Crea un ambiente di apprendimento sicuro, stimolante e interessante sia per i singoli studenti sia per i gruppi. Sii curioso/a e aperto/a all'improvvisazione e alla

sperimentazione delle tecniche didattiche.

4 Capacità di creare un ambiente sicuro, facendo in modo che ciascuno studente abbia la possibilità di esprimere se stesso e partecipare attivamente alla lezione

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le tecniche e gli strumenti che ti permettono di rendere più interessante l'ambiente di apprendimento, nonché di definire le esigenze e le dinamiche di gruppo, le fasi del processo di apprendimento, i principi della pedagogia partecipativa ed emancipatoria. Devi essere capace di coinvolgere il gruppo nelle attività didattiche, di ascoltare le opinioni degli studenti al fine di adattare i processi di apprendimento. Rispondi in maniera rapida a tali osservazioni per garantire il corretto svolgimento dei laboratori, o mutarne il corso, se necessari.

5 Capacità di comunicare e mostrare empatia

In qualità di insegnante, è importante che tu sappia esprimere empatia e sia capace di dare un nome alle emozioni, conosca i principi dell'intelligenza emotiva, le tecniche ed i metodi volti alla gestione delle emozioni ed i meccanismi ad esse connessi. Serviti della capacità di ascoltare in maniera attiva, di gestire le emozioni, di chiedere supporto, di mostrare empatia e di affidarti ai meccanismi emotivi. Inoltre, è importante che tu sappia riconoscere i tuoi sentimenti e l'impatto che questi hanno sugli altri. Fa' ricorso all'empatia affinché i tuoi allievi possano imparare dalle esperienze dei loro compagni. Presta ascolto alle tue emozioni, riconosci i tuoi limiti, e ricorri al supporto degli altri (colleghi). Sii disponibile nei confronti di un modo aperto e chiaro di esprimere pensieri, sentimenti ed emozioni. Dimostrati pronto/a ad accogliere i punti di vista degli allievi quando discutono dei loro problemi personali ed emotivi nel momento in cui essi si presentano.

6 Capacità di adattare il proprio metodo alle esigenze degli allievi, tenendo conto della loro personalità

È necessario che tu sposi la teoria della differenziazione didattica e i diversi metodi pensati per sostenere l'apprendimento degli allievi con bisogni speciali. Acquisisci le capacità che ti permettano di instaurare un rapporto di fiducia con gli studenti, affinché questi possano parlare delle loro difficoltà e tu possa proporre delle soluzioni adeguate. Adatta il supporto da te offerto alle esigenze degli studenti (cerca un modo per stimolarli, ispirarli e confortarli). Riconosci e valorizza i progressi di ciascuno studente.



COMMENTI



A series of horizontal lines for writing, filling the majority of the page below the header.

II. Competenze nell'ambito dell'apprendimento collaborativo

SPUNTI DI RIFLESSIONE:

L'apprendimento collaborativo si basa sulla partecipazione attiva degli studenti, volta al raggiungimento degli obiettivi didattici. Gli studenti diventano i veri protagonisti del processo di apprendimento, imparano ad acquisire una maggiore fiducia nei propri mezzi, poiché si assumono la responsabilità delle loro scelte, partecipano e condividono idee. L'insegnante ha il compito di esaltare il valore della diversità, tenendo conto delle peculiarità degli studenti e trovando il modo migliore per aiutarli ad esprimere il loro potenziale. Uno dei principali obiettivi dell'apprendimento collaborativo è di consentire a tutti gli studenti di esprimere le proprie idee e le proprie opinioni in un ambiente sicuro e stimolante.

1 Capacità di perfezionare le proprie competenze nel campo della facilitazione al fine di gestire e coinvolgere un gruppo di studenti in processi di apprendimento partecipativi

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le dinamiche di gruppo ed i bisogni di ogni studente. Sappi che il processo di apprendimento

è un'attività permanente che coinvolge l'intero gruppo. Impara a spingere i giovani a fare di più senza pressarli troppo/ troppo poco, coinvolgi i ragazzi nelle attività didattiche, rifletti su e modifica il loro processo di apprendimento. Serviti della capacità di improvvisare, di riconoscere le dinamiche di gruppo e di agire di conseguenza. Inoltre è bene che tu adotti un tuo stile di insegnamento (dopo averlo definito e averci investito tempo ed energie), presti ascolto agli studenti in maniera attiva ed adotti il ruolo di facilitatore/ leader/ osservatore.

2 Capacità di strutturare il lavoro di gruppo, coinvolgendo i ragazzi nelle attività didattiche in classe, in modo da raggiungere gli obiettivi di apprendimento stabiliti/ proposti

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le tecniche e gli strumenti che ti permettono di rendere più interessante l'ambiente di apprendimento, nonché

di definire le esigenze e le dinamiche di gruppo, le fasi del processo di apprendimento, i principi della pedagogia partecipativa ed emancipatoria. Devi essere capace di coinvolgere il gruppo nelle attività didattiche, di ascoltare le opinioni degli studenti al fine di adattare i processi di apprendimento. Rispondi in maniera rapida a tali osservazioni per garantire il corretto svolgimento dei laboratori, o mutarne il corso, se necessario. Scegli, adatta e idea un metodo appropriato. Sostieni/incoraggia e confrontati con il gruppo e/o con ogni studente in maniera proficua. Serviti della tua capacità di gestire il gruppo, facilitare l'apprendimento, sintetizzare, risolvere i problemi, mediare e trasformare i conflitti. Sii capace di adattarti ed essere flessibile per rispondere alle esigenze degli studenti e perseguire gli obiettivi didattici. È importante che tu sia capace di "sentire" l'energia del gruppo. Crea un ambiente di apprendimento sicuro, stimolante e interessante sia per i singoli studenti sia per i gruppi. Sii curioso/a e aperto/a all'improvvisazione e alla sperimentazione delle tecniche didattiche.

3 Capacità di affrontare i conflitti ed essere flessibili di fronte ai cambiamenti che avvengono in classe nel corso della lezione

In qualità di insegnante, è importante che tu sappia scegliere, adattare e ideare un metodo appropriato. Sostieni/incoraggia e confrontati con il gruppo e/o con ogni studente in maniera proficua. Serviti della tua capacità di gestire il gruppo, facilitare l'apprendimento, sintetizzare, risolvere i problemi, mediare e trasformare i conflitti. Sii capace di adattarti ed essere flessibile per rispondere alle esigenze degli studenti e perseguire gli obiettivi didattici. È importante che tu sia capace di "sentire" l'energia del gruppo. Crea un ambiente di apprendimento sicuro, stimolante e interessante sia per i singoli studenti sia per i gruppi. Sii curioso/a e aperto/a all'improvvisazione e alla sperimentazione delle tecniche didattiche.

4 Capacità di creare un ambiente sicuro, facendo in modo che ciascuno studente abbia la possibilità di esprimere se stesso e partecipare attivamente alla lezione

In qualità di insegnante, sei

tenuto/a a conoscere le tecniche e gli strumenti che ti permettono di rendere più interessante l'ambiente di apprendimento, nonché di definire le esigenze e le dinamiche di gruppo, le fasi del processo di apprendimento, i principi della pedagogia partecipativa ed emancipatoria. Devi essere capace di coinvolgere il gruppo nelle attività didattiche, di ascoltare le opinioni degli studenti al fine di adattare i processi di apprendimento. Rispondi in maniera rapida a tali osservazioni per garantire il corretto svolgimento dei laboratori, o mutarne il corso, se necessario.

5 Capacità di comunicare e mostrare empatia

In qualità di insegnante, è importante che tu sappia esprimere empatia e sia capace di dare un nome alle emozioni, conosca i principi dell'intelligenza emotiva, le tecniche ed i metodi volti alla gestione delle emozioni ed i meccanismi ad esse connessi. Serviti della capacità di ascoltare in maniera attiva, di gestire le emozioni, di chiedere supporto, di mostrare empatia e di affidarti ai meccanismi emotivi. Inoltre, è importante che tu sappia riconoscere i tuoi sentimenti e l'impatto che questi hanno sugli altri. Fa' ricorso all'empatia affinché i tuoi allievi possano imparare dalle esperienze dei loro compagni. Presta ascolto alle tue emozioni, riconosci i tuoi limiti, e ricorri al supporto degli altri (colleghi). Sii disponibile nei confronti di un modo aperto e chiaro di esprimere pensieri, sentimenti ed emozioni. Dimostrati pronto/a ad accogliere i punti di vista degli allievi quando discutono dei loro problemi personali ed emotivi nel momento in cui essi si presentano.

6 Capacità di adattare il proprio metodo alle esigenze degli allievi, tenendo conto della loro personalità

È necessario che tu sposi la teoria della differenziazione didattica e i diversi metodi pensati per sostenere l'apprendimento degli allievi con bisogni speciali. Acquisisci le capacità che ti permettano di instaurare un rapporto di fiducia con gli studenti, affinché questi possano parlare delle loro difficoltà e tu possa proporre delle soluzioni adeguate. Adatta il supporto da te offerto alle esigenze degli studenti (cerca un modo per stimolarli, ispirarli e confortarli). Riconosci e valorizza i progressi di ciascuno studente.

COMMENTI



III . Conoscenze nel campo della valutazione collaborativa

SPUNTI DI RIFLESSIONE:

Essere dei bravi moderatori e facilitatori significa conoscere le dinamiche di gruppo, attribuire la giusta importanza a ogni contributo individuale e adoperare una vasta gamma di metodi didattici. L'insegnante è l'architetto che progetta le lezioni adattando i metodi di insegnamento, gli obiettivi e gli ambienti agli studenti al fine di facilitare il processo l'apprendimento. Essere un buon facilitatore significa anche essere capace di offrire delle lezioni di qualità, tentando di raggiungere gli obiettivi stabiliti ispirandosi alle caratteristiche degli studenti. A questo scopo, è necessario proporre dei metodi che incoraggino e stimolino gli studenti ad impegnarsi nel processo di apprendimento. Il facilitatore è anche una guida capace di creare un ambiente sicuro e accogliente per tutti i suoi allievi. Infine, bisogna anche possedere le capacità necessarie per includere nel processo di apprendimento anche gli studenti con bisogni speciali.

1 Capacità di perfezionare le proprie competenze nel campo della facilitazione al fine di gestire e coinvolgere un gruppo di studenti in processi di apprendimento partecipativi

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le dinamiche di gruppo ed i bisogni di ogni studente. Sappi che il processo di apprendimento è un'attività permanente che coinvolge l'intero gruppo. Impara a spingere i giovani a fare di più senza pressarli troppo/ troppo poco, coinvolgi i ragazzi nelle attività didattiche, rifletti su e modifica il loro processo di apprendimento. Serviti della capacità di improvvisare, di riconoscere le dinamiche di gruppo e di agire di conseguenza. Inoltre è bene che tu adotti un tuo stile di insegnamento (dopo averlo definito e averci investito tempo ed energie), presti ascolto agli studenti in maniera attiva

ed adotti il ruolo di facilitatore/ leader/ osservatore.

2 Capacità di strutturare il lavoro di gruppo, coinvolgendo i ragazzi nelle attività didattiche in classe, in modo da raggiungere gli obiettivi di apprendimento stabiliti/proposti

In qualità di insegnante, sei tenuto/a a conoscere le tecniche e gli strumenti che ti permettono di rendere più interessante l'ambiente di apprendimento, nonché di definire le esigenze e le dinamiche di gruppo, le fasi del processo di apprendimento, i principi della pedagogia partecipativa ed emancipatoria. Devi essere capace di coinvolgere il gruppo nelle attività didattiche, di ascoltare le opinioni degli studenti al fine di adattare i processi di apprendimento. Rispondi in maniera rapida a tali osservazioni per garantire il corretto svolgimento dei laboratori, o mutarne il corso, se necessario. Scegli, adatta e idea un metodo appropriato. Sostieni/incoraggia e confrontati con il gruppo e/o con ogni studente in maniera proficua. Serviti della tua capacità di gestire il gruppo, facilitare l'apprendimento, sintetizzare, risolvere i problemi, mediare e trasformare i conflitti. Sii capace

di adattarti ed essere flessibile per rispondere alle esigenze degli studenti e perseguire gli obiettivi didattici. È importante che tu sia capace di "sentire" l'energia del gruppo. Crea un ambiente di apprendimento sicuro, stimolante e interessante sia per i singoli studenti sia per i gruppi. Sii curioso/a e aperto/a all'improvvisazione e alla sperimentazione delle tecniche didattiche.

3 Capacità di affrontare i conflitti ed essere flessibili di fronte ai cambiamenti che avvengono in classe nel corso della lezione

In qualità di insegnante, è importante che tu sappia scegliere, adattare e ideare un metodo appropriato. Sostieni/incoraggia e confrontati con il gruppo e/o con ogni studente in maniera proficua. Serviti della tua capacità di gestire il gruppo, facilitare l'apprendimento, sintetizzare, risolvere i problemi, mediare e trasformare i conflitti. Sii capace di adattarti ed essere flessibile per rispondere alle esigenze degli studenti e perseguire gli obiettivi didattici. È importante che tu sia capace di "sentire" l'energia del gruppo. Crea un ambiente di apprendimento sicuro, stimolante e interessante

sia per i singoli studenti sia per i gruppi. Sii curioso/a e aperto/a all'improvvisazione e alla sperimentazione delle tecniche didattiche.

4 Capacità di creare un ambiente sicuro, facendo in modo che ciascuno studente abbia la possibilità di esprimere se stesso e partecipare attivamente alla lezione

In qualità di insegnante, è necessario che tu disponga di conoscenze nel campo della comunicazione e ti serva di metodi e tecniche creative atte a facilitare l'espressione di idee personali, nonché della teoria delle competenze collettive. Sii capace di facilitare ed alimentare gli scambi, provocare delle reazioni ed aiutare gli studenti ad interrogarsi. È necessario che tu crei dei momenti che favoriscano la condivisione fra pari. Sii pronto/a ad accogliere nuovi punti di vista e a farli emergere. Incoraggia i dibattiti, coltiva nei tuoi allievi la capacità di argomentare, e promuovi l'apprendimento fra pari.

5 Capacità di implementare delle attività collaborative all'interno della classe, dal momento che queste arricchiscono il processo di apprendimento

In qualità di insegnante, è necessario che tu sia capace di riconoscere l'importanza della collaborazione e di esaltare la complementarietà degli sforzi individuali e collettivi. Sii capace di riconoscere i meccanismi di apprendimento degli studenti, e definire le diverse personalità. Individua obiettivi piccoli, intermedi e generali in ciascun'attività che prevede l'interazione fra gruppi di studenti. Serviti di una vasta gamma di tecniche, da adattare alle esigenze del gruppo, di ciascuno studente, del contesto in cui operi. Presta ascolto alle esigenze dei tuoi allievi.

III . Conoscenze nel campo della valutazione collaborativa

SPUNTI DI RIFLESSIONE:

La valutazione collaborativa prevede il coinvolgimento degli studenti nel processo di apprendimento. Si basa sulla percezione delle competenze e delle capacità acquisite. Pertanto, al fine di garantire una valutazione costruttiva, l'insegnante ha la responsabilità di dare delle indicazioni chiare e delle istruzioni esplicite all'intera classe e ad ogni singolo studente. Esistono molti metodi diversi volti a favorire l'adattamento alle esigenze degli studenti, specie quelli con bisogni speciali. Per queste ragioni, è necessario che le valutazioni siano trasparenti, trasversali, costruttive ed assicurino un approccio positivo nei confronti di ogni studente. Centrale nell'ambito della didattica collaborativa, è la possibilità di dare un feedback – ogni studente dovrebbe ricevere delle indicazioni costruttive e incoraggianti sul risultato del proprio processo di apprendimento.

1 Capacità di valutare con chiarezza il rendimento degli studenti, servendosi di linee guida, strumenti e metodi specifici, da adattare alle esigenze degli studenti

In qualità di insegnante, dovrai definire i criteri di valutazione e servirti di metodi diversi. Ricorda di condividere informazioni e pratiche tipiche dell'apprendimento non formale con i tuoi colleghi ed implementa un processo di valutazione costruttivo che sia chiaro a tutti. Dotati delle competenze necessarie per svolgere le valutazioni ed adotta dei metodi che ti permettano di ideare dei criteri di valutazione in linea con le esigenze degli studenti e con gli obiettivi di apprendimento. È fondamentale che tu disponga delle capacità necessarie per scegliere i metodi più appropriati per valutare le esigenze e gli obiettivi di apprendimento degli allievi. Tieni conto dell'importanza della

valutazione e del suo impatto sul processo di apprendimento.

2 Capacità di adottare un metro di giudizio giusto ed equo nei confronti degli allievi

In qualità di insegnante, dovrai essere capace di definire dei criteri imparziali ai fini della valutazione. Per questo, è importante che tu sia capace di utilizzare diverse tecniche per raccogliere informazioni. Instaura con gli allievi un rapporto di fiducia basata sulla possibilità di discutere delle loro difficoltà e proporre delle soluzioni adeguate. Serviti della tua capacità di raccogliere, selezionare, interpretare ed utilizzare i dati a disposizione rapportandoli al contesto in cui si è svolta l'attività.

3 Capacità di valutare gli studenti in maniera coerente e affidabile

In qualità di insegnante, dovrai essere capace di mantenere una certa coerenza negli approcci e negli atteggiamenti. Serviti regolarmente di tecniche non formali. Instaura un clima di fiducia fra gli studenti e favorisci lo scambio di opinioni fra questi

e gli insegnanti. Condividi il tuo approccio con i colleghi. Evita di servirti, allo stesso tempo, di tecniche e metodi tipici della didattica collaborativa e dell'apprendimento non formale e di metodi di insegnamento troppo rigidi e classici.

4 Capacità di valutare gli allievi in maniera costruttiva

In qualità di insegnante, è necessario che tu conosca i principi e i meccanismi che ti permetteranno di esprimere le tue valutazioni. Da', ricevi ed integra il feedback in maniera costruttiva. Analizza i punti di forza, i punti deboli e le opportunità di apprendimento degli allievi e costruisci le attività didattiche sulla base di tali osservazioni. Avvia e guida una riflessione sul processo di apprendimento. Crea uno spazio sicuro in cui gli allievi possano riflettere su e lavorino al loro processo di trasformazione.

5 Capacità di servirsi dei risultati ottenuti attraverso il processo di valutazione per migliorare i metodi utilizzati in maniera collaborativa

In qualità di insegnante, devi conoscere i principi ed i metodi utilizzati per valutare i punti di forza, i punti deboli e le opportunità di apprendimento in diversi campi e contesti. Crea uno spazio in cui i ragazzi possano riflettere e lavorare al loro processo di trasformazione. Consenti agli studenti di stabilire i propri obiettivi di apprendimento. Sii capace di adattarti a situazioni nuove ed imprevedute. Sii aperto/a ed accetta il diverso modo che ogni individuo ha di percepire le proprie competenze e risultati di apprendimento.



COMMENTI



CARMA

Non-formal learning for student motivation



www.carma-project.eu



Quest'opera è distribuita con Licenza Creative Commons
Attribuzione - Non commerciale -
Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.